

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERHADAP PENANGANAN DOKUMEN IMPOR DAN DISTRIBUSI MUATAN PETIKEMAS PADA PT.VICTORIYA CAHAYA UTAMA

¹Suratni, ²Nurmalia Sari Siregar

^{1,2}NAUTIKA , Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan
email: suratniginting68@gmail.com

Abstrak. PT.Victorya Cahaya Utama adalah salah satu perusahaan freight forwarding yang memfokuskan diri dengan jasa pengurusan dokumen dan barang impor. Dengan menggunakan dua jasa pengangkutan barang impor, yaitu melalui pelabuhan laut dan pelabuhan udara. Adapun permasalahan dalam skripsi ini adalah masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan penanganan dokumen impor terhadap distribusi muatan petikemas pada PT.Victorya Cahaya Utama dan mencari solusinya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses penanganan dokumen impor dapat berjalan sesuai dengan prosedur serta tanggapan importir terhadap pelayanan yang diberikan dalam pengurusan dokumen impor. Metode yang digunakan dalam menyelesaikan masalah ini adalah menggunakan 2 (dua) metode yaitu : pertama metode pengumpulan data berupa data lapangan (field research) dan data kepustakaan, kedua metode analisis data dengan menggunakan kuesioner dan analisis fishbone theory dengan diagram sebab akibat dalam analisis perhitungan dan pembahasan dilihat dari tingkat permasalahan > 26,8 % maka didapat 6 faktor yang bermasalah dengan melihat jumlah skor tinggi yaitu 23,2 sampai jumlah skor terendah 3,50 atas permasalahan yang didapat dengan demikian diketahui bahwa dalam penanganan dokumen impor masih terdapat kekurangannya berarti perlu ada perubahan yang lebih baik agar dalam penanganan dokumen impor dapat ditangani dengan maksimal serta memberikan pelayanan terbaik kepada importir.

Kata Kunci: Penanganan Dokumen Impor Dan Distribusi Muatan

Abstract, *PT.Victorya Cahaya Utama is a freight forwarding company that focuses on import document and goods processing services. By using two import goods transportation services, namely through seaports and airports. The problem in this thesis is that there are still shortcomings in the implementation of import document handling for container load distribution at PT.Victorya Cahaya Utama and looking for solutions. The purpose of this study is to find out how the import document handling process can run according to procedures and the importer's response to the services provided in processing import documents. The method used to solve this problem is to use 2 (two) methods, namely: first, the data collection method in the form of field research and library data, second, the data analysis method using questionnaires and fishbone theory analysis with cause and effect diagrams in the calculation analysis and discussion seen from the level of problems > 26.8%, then obtained 6 problematic factors by looking at the number of high scores of 23.2 to the lowest score of 3.50 for the problems obtained. Thus, it is known that in handling import documents there are still shortcomings, meaning there needs to be a better change so that the handling of import documents can be handled optimally and provide the best service to importers.*

Keywords: *Handling Import Documents and Cargo Distribution*

PENDAHULUAN

PT. Victorya Cahaya Utama adalah perusahaan freight forwarder yang hanya memfokuskan diri pada penanganan barang impor serta hanya melakukan pekerjaan jasa pengurusan dokumen dan barang impor. Dengan menggunakan dua jasa pengangkutan barang impor, yaitu melalui laut (pelabuhan Tanjung Priok) dan udara (Bandara Soekarno Hatta). Dalam hal ini, PT. Victorya Cahaya Utama dipercayakan untuk mengurus dokumen dan barang impor dari para importir (consignee). Agar terlaksana dengan baik maka PT. Victorya Cahaya Utama sebagai freight forwarder dituntut untuk lebih profesional dalam mengurus dokumen dan barang impor, baik itu di pelabuhan Tanjung Priok maupun di Bandara Soekarno Hatta. PT. Victorya Cahaya Utama melihat bisnis ini memiliki persaingan yang sangat ketat karena selain pelayanan prima yang dicari oleh konsumen, juga kelengkapan bisnis perusahaan ikut menjadi pilihan konsumen untuk mempercayakan kegiatan ekspor dan importirnya. Pada bisnis freight forwarding menyediakan jasa ini secara keseluruhan menawarkan bentuk pelayanan yang efisien dalam hal pengapalan muatan petikemas, pengeluaran muatan petikemas, konsultasi mencakup ketentuan ekspor dan impor, pengambilan barang yang telah ditentukan di wilayah, pengaturan bongkar muat, penyiapan segala macam dokumen pemeriksaan pabean dan mengantarnya ke tempat gudang importir.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik lebih dalam untuk mengkaji dan mengemukakan dalam bentuk sebuah skripsi dengan judul: "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERHADAP PENANGANAN DOKUMEN IMPOR DAN DISTRIBUSI MUATAN PETIKEMAS PADA PT. VICTORYA CAHAYA UTAMA."

Tujuan Penelitian adalah ; a. Untuk mengetahui tanggapan importir terhadap penanganan dokumen impor; b. Untuk mengetahui proses penanganan dokumen impor dapat berjalan sesuai dengan prosedur; c. Dapat menjelaskan faktor-faktor penyebab permasalahan penanganan dokumen impor serta solusi.

METODE PENELITIAN

Untuk memperoleh hasil dari suatu masalah dan kesimpulan diperlukan data informasi yang objektif. Adapun metode-metode pengamatan yang digunakan dalam memperoleh data dan informasi dalam penelitian ini sebagai berikut:

A. Metode Pengumpulan Data

1. Library research (penelitian kepustakaan)

Metode penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data yang diperlukan secara langsung dari obyek penelitian atau perusahaan yang diteliti dengan tinjauan langsung ke lapangan.

2. Analisis Data

Alat analisis yang digunakan sesuai dengan pembatasan masalah adalah model analisis diagram sebab akibat atau fishbone theory yaitu analisis yang dapat digunakan untuk berbagai sebab potensial dari suatu masalah / pokok persoalan dengan cara yang rapih dan menganalisis apa yang terjadi dalam suatu proses.

Dalam diagram sebab akibat adalah suatu diagram yang menunjukkan hubungan antara sebab akibat. Diagram ini dipergunakan untuk menunjukkan faktor-faktor penyebab tersebut pada dasarnya sebab akibat dapat dipergunakan untuk kebutuhan sebagai berikut :

- Membantu mengidentifikasi akar penyebab dari suatu masalah (akibat).
- Membantu membangkitkan ide untuk solusi suatu masalah (akibat).
- Membantu dalam penyelidikan atau pencarian fakta lebih lanjut berkaitan dengan masalah (akibat).

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Proses Berikut adalah penjabaran penanganan dokumen impor oleh PT. Victorya Cahaya Utama Jakarta :

Importir menyerahkan dokumen impor asli kepada PT. Victorya Cahaya Utama Jakarta berupa : Invoice, packing list, BL, dan asuransi. Setelah dilakukan pengecekan jadwal kapal tiba dan sandar di gudang unit diketahui.

Kemudian dibuatkan PIB (Pemberitahuan Impor Barang) yaitu formulir BC. 2.0, PIB dibuat lalu di periksa oleh pimpinan (penanggung jawab), meliputi : nilai impor, dan pajak impor.

Setelah PIB di input dan di ACC, PIB asli di fax ke importir untuk diperiksa lanjut apabila di setuju oleh importir PIB siap dibayar di Bank Devisa.

Pembayaran PIB dilakukan di Bank Devisa, pihak bank me-link seluruh pembayaran impor termasuk (Bea masuk, PPn, PPn Bm, PPh, dan PnBp) ke kantor Pelayanan Bea Cukai.

Setelah pembayaran selesai di Bank, Pihak Freight Forwarder, atas nama importir me link PIB ke kantor pelayanan Bea cukai melalui EDI.

Selesai dokumen di link ke pelayanan Bea cukai, pihak Bea cukai mengeluarkan respon : SPPB (Surat Persetujuan Pengeluaran Barang), PJM (Pemberitahuan Jalur Merah, dan Reject)

Pengembalian D/O (Delivery Order) di perusahaan pelayaran atas penukaran B/L (Bill of Lading) original digunakan untuk pengambilan barang impor di pelabuhan.

Respon SPPB juga dikeluarkan oleh Bea cukai hampir 100%. Importir produsen juga memiliki fasilitas MITA dan di lampirkan D/O dari pelayaran, diserahkan ke terminal peti kemas FCL (Full Container Load) .

B. Solusi Masalah

Dimensi	Akar Masalah	Solusi
SDM	Alokasi biaya kurang tepat	Alokasikan dgn tepat
Penanganan	Perencanaan kurang Baik	Laksanakan Perencanaan
Sarana	Manajemen Perusahaan kurang tepat.	Manajemen Perusahaan Diperbaiki.

KESIMPULAN

1. Penyebab utama 1 dengan faktor yang mempengaruhinya yaitu tidak adanya bonus untuk menambah kinerja karyawan setiap bulannya.
2. Rangkaian penyebab utama 2 dengan faktor yang mempengaruhinya yaitu keterlambatan penanganan waktu pengeluaran peti kemas dari pelabuhan.
3. Rangkaian penyebab utama 3 dengan faktor yang mempengaruhinya yaitu kurangnya penambahan fasilitas sarana dan prasarana bongkar/muat.
4. Merupakan rangkaian penyebab utama 4 dengan faktor yang mempengaruhinya yaitu keterlambatan waktu pengiriman peti kemas ke gudang importir.
5. Rangkaian penyebab utama 5 dengan faktor yang mempengaruhinya yaitu kurang baiknya sistem prosedur yang baik untuk mendukung kelancaran proses pengeluaran barang.

DAFTAR PUSTAKA

- Buku Panduan “Pedoman Praktek Darat” (2024). Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan.
- Diktat Manajemen Strategi, 2002.
- Dirk Koleangan, Diktat Sistem Petikemas, Jakarta, 2003.
- Gaspersz, Vincent, Total Quality Manajemen, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
- Ginting, D., Sahid, M., & Tarigan, E. M. B. (2021, November). PROSES PERGANTIAN CREW PADA KAPAL MV. ELISABETH OLDENDORF OLEH PT. SEA ASIH LINES (SAL) CABANG BELAWAN. In Prosiding Seminar Nasional (Vol. 3, No. 1, pp. 213-224).
- Ginting, D., Taruna, T., & Raja, B. (2022). IZIN TINGGAL CREW ASING YANG AKAN BEKERJA DI ATAS KAPAL LAY UP PADA

- PT. ANSARI SHIPPING BATAM DI PELABUHAN BATU AMPAR. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 4(2), 400-406.
- H. Djauhari Ashjar, Pedoman Transaksi Ekspor-Import, Prestasi Pustaka Publisher, Jakarta, 2007.
- H. Malayu S.P. Hasibuan, Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah, Bumi Aksara, Jakarta, 2004.
- H.M. Noch. Idirs Ronosentono, Pengetahuan Dasar Tatalaksana Freight Forwarding, Edisi II, CV. Info Medika, Jakarta, 2006.
- Hamdani, Seluk Beluk Perdagangan Ekspor-Import, Yayasan Bina Usaha Niaga Indonesia, Jakarta, 2007.
- Lilis, L., & Fadillah, N. (2021). PROSEDUR PENANGANAN CREW KAPAL ASING YANG MASUK KE PERAIRAN INDONESIA PADA PT. BAHARI EKA NUSANTARA CABANG BATAM. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 3(1), 168-175.
- Lilis, L., Siregar, N. S., & Abdullah, P. (2022). TATA CARA PERPANJANGAN SERTIFIKAT KONSTRUKSI KAPAL PADA KANTOR KSOP (KESYAHBANDARAN DAN OTORITA PELABUHAN) KELAS I DUMAI OLEH PT. WASAKA INDONESIA JAYA DUMAI. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 4(1), 318-324.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran.